

Правила оплаты услуг связи посредством личного кабинета

Акционерное общество «Ямалтелеком», именуемое в дальнейшем «Общество», настоящей Публичной офертой (далее - Оферта) предлагает держателям банковских карт заключить Соглашение о предоставлении возможности оплаты услуг связи, посредством перевода средств через настоящий сервис посредством Банка-эквайера (далее «Интернет-эквайринг»), присоединившись к настоящей Оферте посредством ее акцепта.

1. Термины и определения

- 1.1. **Абонент** - физическое лицо, заключившее договор с Обществом, оплата за услуги которого принимается через Банк-Эквайер, и имеющее идентификатор абонента в информационных системах Общества.
- 1.2. **Платательщик** - владелец Банковской карты (в том числе Абонент), инициирующий передачу через Интернет поручения Банку (через Банк-Эквайер) на перевод денежных средств в оплату Услуг связи по своему Идентификатору абонента.
- 1.3. **Идентификатор абонента** - уникальные данные, позволяющие идентифицировать абонента в информационных системах Общества (лицевой счет).
- 1.4. **Банковская карта** - расчетная или кредитная карта международных платежных систем VISA (Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum), MasterCard (MasterCard Mass, MasterCard Gold, MasterCard Platinum), карты национальной платежной системы «Мир», эмитентом которой является кредитная организация, действующая на основании лицензии, выданной ЦБ РФ, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Плательщиками (клиентами Банка) операций с денежными средствами, находящимися у Банка на банковских счетах, или с денежными средствами, предоставленными Банком в кредит своим клиентам в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком и Плательщиком, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Плательщиком для оплаты Услуг связи.
- 1.5. **Услуги связи** - услуги связи, оказываемые Обществом на основании имеющихся у Общества лицензий.
- 1.6. **«Банк-эмитент» (Банк)** - юридическое лицо, осуществляющее эмиссию и ведение счетов Плательщика.
- 1.7. **«Банк-эквайер»** - юридическое лицо - ПАО «Сбербанк», осуществляющее Интернет-эквайринг на основании договора с Обществом.
- 1.8. **Интернет-эквайринг** - деятельность Банка-эквайера по организации проведения операций оплаты Услуг связи с использованием Банковской карты на веб-сайте и осуществлению расчетов по указанным операциям с Обществом.
- 1.9. **«CVC2/CVV2»** - специальный трехзначный код, нанесенный на обратную сторону Банковской карты.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. Общество предоставляет Плательщику возможность через средства портала <http://clients.ytc.ru> (далее – Личный кабинет), давать поручения Банку (через Банк-эквайер) на оплату Услуг связи с помощью Банковской карты Плательщика.
- 2.2. Совершение Плательщиком действий, предусмотренных разделом 3 Правил означает безусловное согласие Плательщика с условиями настоящих Правил.

3. Порядок оплаты Услуг связи посредством Интернет-эквайринга

- 3.1. Оплата происходит через авторизационный сервер процессингового центра Банка с использованием Банковских кредитных карт следующих платежных систем:
 1. VISA
 2. MasterCard
 3. MIR
- 3.2. Плательщику необходимо в разделе «Оплата» Личного кабинета выбрать пункт меню «Оплата по банковской карте».
- 3.3. Плательщику предлагается ввести сумму платежа, которая должна составлять не менее 1 руб. и не более 30 000 руб. Комиссия не взимается.
- 3.4. Для оплаты покупки Плательщик будет перенаправлен на платежный шлюз ПАО «Сбербанк России» для ввода реквизитов карты. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

В случае, если банк Плательщика поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard Secure Code, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Плательщик может уточнить в банке, выпустившем карту.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО «Сбербанк России». Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

- 3.5. Для заполнения формы Плательщик должен указать следующую информацию:
 - номер Банковской карты;
 - имя владельца карты (латинскими буквами, указанное на Банковской карте);
 - дата окончания действия Банковской карты-месяц/год (указана на Банковской карте), выбирается из ниспадающего списка;
 - секретный код CVV2/CVC2 (указан на обратной стороне Банковской карты, в поле для образца подписи владельца, сразу после номера карты).

Для подтверждения информации необходимо нажать кнопку «Оплатить».

- 3.6. После завершения процесса оплаты Плательщик будет перенаправлен в Личный кабинет на страницу с результатом операции. Денежные средства зачисляются в режиме реального времени.

4. Порядок возврата средств

- 4.1 Так как Общество, фактически, не осуществляет переводов денежных средств и не оказывает каких-либо банковских услуг, то всю ответственность за правильность осуществления перевода несут, исключительно, Банк (включая Банк-эквайер) и Плательщик, и все претензии по возврату средств, переведенных в рамках Интернет-эквайринга, разрешаются непосредственно между Банком (включая Банк-эквайер) и Плательщиком.
- 4.2 Порядок, сроки возврата денежных средств и перечень необходимых документов устанавливаются Банком-эмитентом.
- 4.3 Возврат осуществляется исключительно на Банковскую карту, с которой был осуществлен платеж.

5 Ответственность Сторон

- 5.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2 Общество не несет ответственности перед Плательщиком за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.
- 5.3 Плательщик несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Плательщика посредством использования Банковской карты Плательщика при осуществлении платежа.
- 5.4 Абонент, предоставляя третьему лицу - Плательщику Идентификатор абонента, тем самым соглашается со всеми платежами, внесенными данным Плательщиком за Услуги связи, оказываемые Обществом.
- 5.5 Ответственность Банка-эмитента и Банка-эквайера за сохранность предоставленных Плательщиком сведений о Банковской карте при пользовании Интернет-эквайрингом устанавливается действующим законодательством Российской Федерации
- 5.6 Плательщик самостоятельно несет ответственность за правильность указания номера Банковской карты, даты истечения срока ее действия, суммы денежных средств, подлежащих переводу.

6 Обстоятельства непреодолимой силы

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельства непреодолимой силы, возникшего после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, а именно: стихийных бедствий, пожаров, землетрясений, постановлений правительства России и местных органов власти и т.д.

7 Срок действия Соглашения

Соглашение вступает в силу с момента выполнения Плательщиком действий, предусмотренных разделом 3 Соглашения, и действует до исполнения Обществом обязательств по Соглашению.